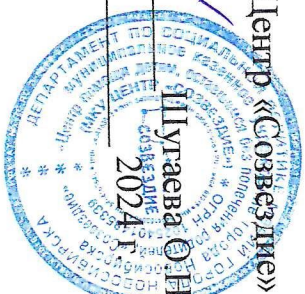


УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУ Центр «Созвездие»

И.И. Пугаева
« 11 »
« 11 »
2024 г.



ОТЧЁТ

по устранению нарушений, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ Центр «Созвездие»
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счёт бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о	-	-	Романенко Екатерина Евгеньевна, начальник отдела информационно- аналитического сопровождения	Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «О центре» с января 2020 года.	-
I. Открытость и доступность информации об организации					

предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.					
2. На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.	-	-	Романенко Екатерина Евгеньевна, начальник отдела информационно-аналитического сопровождения	Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «О центре» с января 2020 года.	-
3. На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Разместить на официальном сайте учреждения правила внутреннего распорядка для получателей услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор приложением электронного образца (с документов)	I квартал 2023	Романенко Екатерина Евгеньевна, начальник отдела информационно-аналитического сопровождения	На официальном сайте размещены документы: правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор	17.02.2023
4. На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разместить на официальном сайте учреждения форму подачи для электронного обращения.	I квартал 2023	Романенко Екатерина Евгеньевна, начальник отдела информационно-	На официальном сайте учреждения размещен электронный сервис (форма подачи	21.02.2023

5. На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету онлайн-опроса граждан, размещённую на сайте Министерства труда и социального развития Новосибирской области)	I квартал 2023	аналитического сопровождения Романенко Екатерина Евгеньевна, начальник отдела информационно-аналитического сопровождения	электронного обращения) На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг – Анкета получателя социальных услуг	17.02.2023
---	---	----------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	-	-	-	Обеспечено питьевой бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками (контракт №07 от 28.01.2022, №29 от 01.08.2022, №05/23 от 23.01.2023)	-
--	---	---	---	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой	Обеспечить дублирование для	III квартал 2023	Перевенко Л.В., начальник отдела	Приобретено и подключено	27.11.2023
--	-----------------------------	------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

и зрительной информации (аудиоинформатор для инвалидов по слуху)	информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		материально-технического сопровождения	следующее оборудование: бегущая строка, аудиоинформатор, с таблички шрифтом Брайля.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Не выявлены.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены.					