

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУ Центр «Созвездие»

О.Н. Шугаева

П/АН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ Центр «Созвездие» на 2025 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Разнообразить и расширить спектр оказываемых услуг, добавить специалистов	Расширить услуги через проектную деятельность: - помощь молодым мамам из числа детей-сирот, воспитывающим детей от 0 до 4 лет;	В течение года	Попова И.С. начальник отдела постигтернатного сопровождения		-

	<p>- онлайн - встречи воспитанников центра с кровными родственниками;</p>		<p>Брума С.Н. начальник отдела по взаимодействию с кровной семьей</p>		
	<p>- организация выездного характера работы на дому специалистов службы сопровождения;</p>		<p>Харламова Ю.А. начальник отдела сопровождения замещающих семей</p>		
	<p>введение - допознательного специалиста за счет средств БФ «Солнечный город».</p>				
<p>2. Рассмотреть возможность гибкого графика работы, онлайн-записи на прием к специалистам</p>	<p>Использовать круглосуточный телефон горячей линии для записи на прием. Закрепить одного дежурного специалиста для экстренного приема (без записи).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Харламова Ю.А. начальник отдела сопровождения замещающих семей Кравченко О.В. заместитель директора</p>		<p>-</p>
<p>3. Чаще проводить опросы и анкетирование получателей услуг для выявления конкретных предложений по повышению качества условий оказания услуг</p>	<p>Один раз в полгода проводить «Неделю качества» для выявления предложений по повышению качества оказания услуг.</p>	<p>Один раз в полгода</p>	<p>Белина С.В. методист</p>		<p>-</p>

<1> Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

<2> Табфа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».